

Hållbarhet

En rapport om vårt hållbarhetsarbete

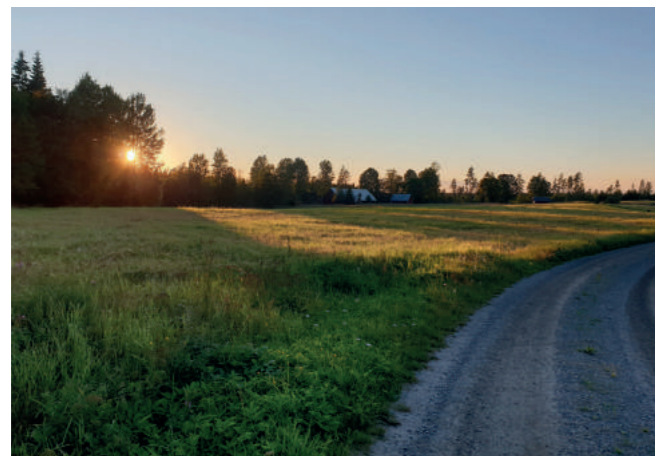


CREDENTIA

Innehåll.

Vi är Credentia
Hållbart hela vägen
Hållbarhetsstrategi
Hållbar stadsplanering
Trygg och säker arbetsmiljö
Certifieringar
Övergripande mål
Polycier

3
5
9
11
14
15
19
21



Vi är Credentia.

Vi är en bygg- och fastighetskoncern som utvecklar och bygger framtidens boenden och andra viktiga samhällsfunktioner. Till exempel skolor, brandstationer och fritidsanläggningar. Vi bygger på egen mark och säljer då färdiga projekt, till en bostadsrättsförening eller annan långsiktig fastighetsägare. Vi bygger även som entreprenör åt extern beställare.

Inom vår organisation finns kompetens och erfarenhet att bidra till ett samhälle av hög livskvalitet där människor mår bra. Det betyder att vi har koll på de viktiga detaljerna, men också att vi alltid har en tanke med helheten. För att på allvar kunna bidra till stadsutvecklingen är vi gärna en aktiv samarbetspartner till offentliga och privata beställare.

Vi är verksamma norra Stockholms län. Koncernen omsätter ca 700 miljoner kronor och har ca 150 medarbetare. Vårt huvudkontor hittar du i centrala Norrtälje.

Sedan 2013 är vi även en del av Tagehuskoncernen – ett familjeföretag i tredje generationen med ca 600 medarbetare i koncernen, och där familjen Ljungberg är huvudägare.

Vision – Vi bygger beständiga värden för flera generationer.

Affärsidé – Vi är ett heltäckande byggföretag som utvecklar och bygger framtidens boenden och samhällsnyttiga funktioner.

Varumärkeslöfte – Vi bygger för livet.



Hållbart hela vägen.

En hållbar utveckling är en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet till att tillfredsställa sina behov. Att arbeta hållbart handlar om såväl miljömässigt som ekonomiskt och socialt ansvar. Vi tar vårt ansvar som producenter av en produkt, som arbetsgivare och inte minst som samhällsaktör.

Credentia har en hållbarhetsstrategi som sätter ramarna för hur hållbarhet ska vara kärnan i allt vi gör och bidra till utveckling i hela kedjan, från skiss till sista spik.

Vi har en ödmjuk syn på hållbarhet där vi inser att vi är i början av en resa som kommer att sträcka sig bortom miljömål och omtanke om varandra.

Vi behöver helt enkelt hitta nya sätt att förhålla oss till miljön, vad som är bra affärer och hur vi tar hand om vår planet och varandra. Samtidigt är vi väl medvetna om att det är viktigt och att vårt bidrag betyder mycket för helheten.







Hållbarhetsstrategi.

Byggbranschen står för en stor del av Sveriges koldioxidutsläpp och vi måste ta ansvar för att minska vårt klimatavtryck. Utöver att det är livsviktigt för planetens överlevnad har hållbarhetsarbetet också blivit alltmer affärskritiskt.

I vårt systematiska miljöarbete arbetar vi ständigt med utfasning av farliga ämnen och planerad materialhushållning, vilket innebär att vi kontinuerligt mäter avfall under produktionstiden för att få en minskad förbrukning samtidigt som vi arbetar för en större användning av ekologiska material. Byggnadsmaterial kontrolleras och registreras i enlighet med Byggvarubedömningen eller BASTA.

Våra arbetsmetoder är certifierade enligt BKMA, ett certifikat som avser kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Vi har erfarenhet från utveckling av projekt enligt flera miljöklassningar såsom Miljöbyggnad och Svanen och innehar även en egen grundlicens i Svanen.

Genom vårt arbete så strävar vi efter att minska energianvändningen i våra fastigheter genom flera energibesparande åtgärder, både under produktionstiden och i den framtida förvaltningen. Vi vill ge våra bostadsrättsföreningar bättre förutsättningar för ett klimatneutralt boende.

I vårt systematiska miljöarbete arbetar vi ständigt med utfasning av farliga ämnen och planerad materialhushållning, vilket innebär att vi kontinuerligt mäter avfall under produktionstiden för att få en minskad förbrukning samtidigt som vi arbetar för en större användning av ekologiska material. Byggnadsmaterial kontrolleras och registreras i enlighet med Byggvarubedömningen eller BASTA.

Utöver miljömässig trygghet arbetar vi även med våra bostadsrättsföreningars välmående genom överlämning som ger goda förutsättningar för en hållbar framtid. Bland annat genom dokumentation, utbildning av framtida styrelse samt välrenommerade samarbetspartners.

- Med förebyggande arbete ska vi ständigt minska vår miljöpåverkan.
- Följa lagar, föreskrifter och andra krav samt uppfylla dessa.
- Alltid beakta vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och av miljömässiga skäl motiverat i våra projekt.
- Informera och vidareutbilda personalen om vårt miljöarbete.
- Arbeta för att ständigt förbättra vårt miljöarbete och miljösystem.
- I första hand använda byggvaror som är godkända av BASTA eller Byggvarubedömningen.
- Källsortera allt avfall





Hållbar stadsplanering.

Credentiakoncernen är en aktör som bidrar till och därigenom ansvarar för den lokala samhällsutvecklingen. För oss är lokalt engagemang en viktig del för människors och samhällets utveckling och välmående. Därför stödjer vi både föreningar och organisationer på lokal nivå för att bidra till bland annat ökad integration och socialt stöd. Vi lägger stor vikt vid att stödja både lokala idrotts- och kulturföreningar för att främja mötet människor emellan i olika sociala sammanhang.

Vid utveckling av nya områden ser vi inte bara till att producera kvalitativa och hållbara bostäder utan lägger stor vikt vid det offentliga rummet och de sociala mötesplatserna mellan bostäderna. Dessa platser ska kännas trygga och trivsamma för människor att vistas i. I detta anpassar vi bostäder och miljöer för kommande generationer samt hittar gemensamma nämnare som i sin tur bidrar till en ökad social hållbarhet för bostäder, människor och olika kulturer.

För oss betyder hållbar stadsplanering och social hållbarhet, ett långsiktigt förhållningssätt till att utveckla samhällen som sätter människans behov av trygghet och välbefinnande i centrum.

Ett av våra mål är att ha en god ekonomisk tillväxt utan att det medför negativa konsekvenser på klimatet och den sociala miljön. Genom att vara lönsamma skapar vi förutsättningar för att driva och utveckla hållbart byggande som i sin tur ger välmående och långsiktigt hållbara bostadsrättsföreningar.

Utan ekonomisk hållbarhet är det omöjligt att utvecklas som företag. Det är viktigt för oss att strategiskt arbeta för förbättrad ekonomisk hållbarhet och stärkt konkurrenskraft. Det kan till exempel handla om att implementera principer kopplade till återbruk, minskat spill och utveckling av nya hållbara arbetsmetoder. Andra viktiga aspekter där vi har möjlighet att både direkt och långsiktigt bidra till en cirkulär ekonomi är att arbeta nära samarbetspartners för att optimera materialflöden och genom kravställda inköp. Vi lägger stor vikt vid att stå upp för sund konkurrens och motverkandet av korruption i vår bransch. Vi ser risker i exempelvis upphandlingsfaser där det skulle kunna förekomma mutor, prissamverkan och oetillbörlig påverkan.

- Agera för sund konkurrens vid anbud, upphandling och inköp samt motverka oetillbörlig påverkan, mutor, prissamverkan, karteller, missbruk av marknadsdominans och olika typer av manipulation av anbud med syfte att snedvrída konkurrensen.
- Föra korrekt redovisning av ekonomiska transaktioner samt motverka svartarbete, övrig ekonomisk brottslighet och påverkan från illegal verksamhet.
- Agera korrekt och inte bjuda på eller anordna resor, ge gåvor eller andra tjänster eller förmåner som





Trygg och säker arbetsmiljö med nöjda medarbetare.

Människorna först. Så tänker vi. Hos oss ska alla medarbetare känna att de kan utvecklas och påverka. All personal är en del i arbetet som bidrar till en hållbar framtid. Vi ska alla arbeta i en säker arbetsmiljö och veta att de är viktiga för verksamheten. Genom att alltid visa omtanke om våra medarbetare bidrar vi till ett bättre samhälle. Vi har förbundit oss att följa Byggföretagens uppförandekod för sunda affärer, ingen korruption och korrekt redovisning av ekonomiska transaktioner.



Credentia-koncernen vill verka för att allt arbete ska planeras och ledas så att alla medarbetare ska ges lika möjligheter till utveckling genom att uppmuntra till medarbetarens vidareutveckling och en möjlighet att växa i företaget. För oss är det viktigt att jobba aktivt med kompetensförsörjningen tillsammans med våra medarbetare för en långsiktigt hållbar återväxt i branschen. Det är även viktigt i vårt arbete tillsammans med programråd och ledningsgrupper tillsammans med våra samarbetande skolor.

Vi har en intern utvecklingsplan där medarbetarna under en period får prova en ny roll. Chansen att byta ort har flera medarbetare tagit, det kan Credentia erbjuda tack vare att våra arbetsplatser finns på flera håll i Stockholms- och Uppsala län. Stort fokus läggs på att ha trygga och säkra arbetsplatser, detta ser vi som en av våra viktigaste uppgifter. Vi har en noll-vision kopplat till arbetsplatsolyckor. För att förebygga detta arbetar vi aktivt med rapportering kring tillbud och riskobservationer. Utöver detta har vi en hög kravbild på oss själva och våra underentreprenörer gällande utbildning och tillämpning som ger säkra och trygga arbetsplatser.

Credentia-koncernen uppmuntrar till friskvårdsaktiviteter och bidrar med ett friskvårdsbidrag årligen. Därtill använder vi oss av företagshälsovård, i förebyggande syfte, som ett verktyg för ökad frisknärvaro och välmående.



Certifieringar.

En viktig del i vårt arbete för ett klimatneutralt samhälle är att vi vill underlätta för människor att göra hållbara val. Vårt samarbete med Miljömärkningen Svanen är ett led i detta och vårt första Svanenmärkta projekt färdigställdes 2022. Svanen har i över 30 år påverkat branscher och företag att ställa om till en mer hållbar produktion och därmed bidra till den gröna omställningen. Det handlar till exempel om att minska utsläpp av växthusgaser, att skydda våra ekosystem från farliga kemikalier och inte minst att minska vår konsumtion och resursanvändning.

I ett Svanenmärkt projekt ställs höga krav på material som används för att kunna säkerställa en sund boendemiljö och minskad miljöpåverkan. Det Svanenmärkta projektet har en låg energianvändning och höga krav har ställts på en kvalitetssäkrad byggprocess. De boende i ett Svanenmärkt hus kan därför känna sig trygga med att de bor i ett hälsosamt hus med låg miljöpåverkan.

Byggföretagens verksamhetsledningssystem (BKMA) är stommen i ett framgångsrikt företag i byggbranschen. Etablerade rutiner, från ledningsmöte till sista spiken, gör det enklare att uppfylla myndigheters, företags och kunders krav på kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Årliga revisioner leder till välkänd certifiering och rustar verksamheten för fler och större uppdrag. Enligt vår certifiering i BKMA så genomför koncernen årligen en extern revision. Där följs samtliga mål upp och analyser görs för att kunna sätta nya mål. Utöver detta genomför koncernen ett antal interna revisioner under året. Vi ser denna certifiering som en viktig del för att den dagliga verksamheten ska bli tryggare och mer effektiv. Med bättre koll på allt från kvalitetsarbete till säkerhet blir vi en tryggare samarbetspartner gentemot våra uppdragsgivare samt en stabilare och lönsammare utvecklare av bostadsrättsprojekt.



Byggföretagen
Medlem



Byggföretagen
KMA-certifierad





Våra övergripande mål.

EKOLOGISK HÅLLBARHET

- Vårt mål är att leva upp till och överträffa de krav som finns på en ren och sorterad arbetsplats enligt avfallsförordningen.
- Detta mäts och följs upp genom interna riktlinjer samt genom startmöten med avfallsentreprenör vid projektstart.
- Credentia ska ligga under branschsnittet gällande sorterat avfall per BTA.
- Detta mäts genom statistik från våra leverantörer och följs upp två gånger per år. Branschsnittet för detta mätvärde är ca 35 kg per BTA där Credentias snitt under den senaste treårsperioden är cirka 19 kg per BTA.
- Credentia har en 0-vision gällande miljöolyckor.
- Hittills har vi inga rapporterade miljöolyckor. Eventuella olyckor rapporteras och följs upp av KMA-samordnare och hanteras enligt företagets gällande rutin.
- Vår målsättning är att alla nya projekt ska byggas i enlighet med Svanens krav för certifiering eller jämförbara miljökrav.
- Innan vi går in i nya projekt i egen regi utvärderar vi alltid vilket miljökrav som är lämpligast för just det enskilda projektet. I externa projekt förhåller vi oss till beställarens uppsatta miljökrav för certifiering.

SOCIAL HÅLLBARHET

- Vi arbetar för ökad frisknärvaro.
- Frisknärvaron ska ligga på minst 96 procent. Utfallet för 2023 är var 94,5 procent för yrkesarbetare och 98 procent för tjänstemän.
- Vi har en 0-vision gällande arbetsplatsolyckor.
- 2023 hade vi 57 inrapporterade tillbud och olyckor. Eventuella olyckor rapporteras och följs upp av KMA-samordnare och hanteras enligt företagets gällande rutin.
- Vårt mål är att öka antalet lärlingsplatser.
- 2023 hade vi 10 lärlingsplatser i företaget.
- Öka antalet sponsorinsatser för lokala föreningar.
- 2023 sponsrade vi totalt åtta föreningar.
- Credentia ska arbeta för mänskliga rättigheter.
- Genom årligt stöd till hjälporganisationer vill vi stödja arbetet med att uppfylla FN:s globala mål. Vårt mål är att årligen stödja minst två organisationer, en lokal och en global.
- Ökat fokus på att säkerställa kompetensförsörjningen hos alla medarbetare för hållbar tillväxt i företaget.
- Via onboardingprocess och årliga medarbetarsamtal sammanställs önskemål om vidareutbildning och utveckling inom företaget. Detta leder till ökat kunskapsflöde mellan avdelningar och personlig utveckling.

EKONOMISK HÅLLBARHET

- Större fokus på hållbar resursanvändning & cirkularitet
- Credentia ska återbruka, i första hand internt, för att tillvarata överblivet material från våra projekt. Detta för att minska vårt klimatavtryck och minska spill som är en av branschens utmaningar.
- Strategiskt arbete för grön tillväxt.
- Credentia ska öka sin andel gröna investeringar och öka närvaron i stadsbyggnadsområden med grön profil.
- Ekonomiskt hållbara bostadsrättsföreningar och stadsdelar.
- Credentia ska skapa ekonomiskt hållbara bostäder för alla. Bostäderna ska vara energieffektiva vilket ska ge hållbara bostadsrättsföreningar med ljusa framtidsutsikter, både ekonomiskt och miljömässigt. Detta har säkerställts bland annat genom branschsamarbetet Trygg Brf.
- Ökad konkurrenskraft för att kunna vara en trygg partner i stadsutvecklingsprojekt.
- Vi lägger stor vikt vid att resurssätta våra projekt för att säkerställa att vi har rätt kompetens på rätt plats för rätt typ av jobb och projekt. Tillsammans med säkerställande av tidiga kalkyler bidrar detta till att vi är en trygg partner i alla projekt. Vidare ser vi en stor uppsida i att verka i olika typer av entreprenader, både samverkan- och totalentreprenader, med olika typer av jobb så som bostäder eller samhällsfastigheter.
- Vi har en 0-vision gällande korruption och mutor.
- 2023 hade vi 0 visseblåsningar. Eventuella fall av korruption eller mutor rapporteras och följs upp av KMA-samordnare och hanteras enligt företagets gällande rutin.





Våra policyer.



I Credentias miljöpolicy framgår att:

- Med förebyggande arbete ständigt minska vår miljöpåverkan.
- Följa lagar, föreskrifter och andra krav samt uppfylla dessa.
- Alltid beakta vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och av miljömässiga skäl motiverat i våra projekt.
- Informera och vidareutbilda personalen om vårt miljöarbete.
- Arbeta för att ständigt förbättra vårt miljöarbete och miljösystem.
- I första hand använda byggvaror som är godkända av BASTA eller Byggvarubedömningen.
- Källsortera allt avfall.

I Credentias hållbarhetspolicy går bland annat att utläsa:

- Credentia-koncernen är en aktör som bidrar till och därigenom ansvarar för den lokala samhällsutvecklingen. Vi vill därför vara med och bidra till ett bättre lokalsamhälle.
- För oss betyder hållbar stadsplanering och social hållbarhet, ett långsiktigt förhållningssätt till att utveckla samhällen som sätter människans behov av trygghet och välbefinnande i centrum.
- Credentia-koncernen vill vara en attraktiv och trygg arbetsgivare med medarbetare i fokus.
- All personal är en del i arbetet som bidrar till en hållbar framtid.
- Credentia-koncernen vill verka för att allt arbete ska planeras och leds så att alla medarbetare ska ges lika möjligheter till utveckling genom att uppmuntra till medarbetarens vidareutveckling och en möjlighet att växa i företaget.
- Vi lägger stort fokus på att ha trygga och säkra arbetsplatser.
- Credentia-koncernen uppmuntrar till friskvårdsaktiviteter och bidrar med ett friskvårdsbidrag årligen.
- Vi har förbundit oss att följa Byggföretagens uppförandekod för sunda affärer och ingen korruption och korrekt redovisning av ekonomiska transaktioner.

I Credentias policy för mänskliga rättigheter går bland annat att utläsa:

- Credentias Policy för mänskliga rättigheter gäller alla Credentias verksamheter och alla företag i Credentias koncern som ägs eller kontrolleras av Företaget. Det är grundat på internationellt erkända principer för mänskliga rättigheter, som lägsta norm de som fastställs i FN:s Allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna. Vi förstår att vi är ansvariga för eventuella negativa effekter på de mänskliga rättigheterna, som vi är kopplade till genom våra verksamheter, produkter och tjänster. Vi förväntar oss att alla våra affärsrelationer underrättar oss så fort de har identifierat någonting som kan göra att de orsakar, bidrar till, eller som är direkt kopplat till en allvarlig negativ effekt på de mänskliga rättigheterna.
- Policyns effektivitet granskas årligen av ledningen för att tillförsäkra Credentias ständiga efterlevnad av FN:s riktlinjer.

I Credentias mutpolicy och representationspolicy framgår att:

- Credentia AB tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp.
- Det är förbjudet att begära eller ge någon form av löften i samband med gåvor. Credentia och dess medarbetare får aldrig utnyttja mutor, varken ge eller ta emot mutor eller otillåten ersättning av någon form i relation med kunder, leverantörer, myndigheter eller andra beslutsfattare med till exempel syfte att skapa eller behålla affärer. Erbjudanden om representation får endast accepteras om de ligger inom ramarna för god affärsred.
- Det primära kravet vid representation är att den har ett omedelbart samband med verksamheten. Kravet gäller både tidpunkten och platsen för representationen och de personer mot vilka representationen riktar sig.
- Allmänt gäller att all representation ska ske med måtta och att kostnaderna ska hållas inom rimliga och försvarbara gränser. Försiktighet bör också iaktas beträffande ofta återkommande representation mot en och samma person eller grupp av personer.

Hållbart från skiss till sista spik.

IDAG STÄLLS HÖGA KRAV på både boenden och gemensamma miljöer. Kombinerat med samhällets regler kring hållbarhet finns det mycket för oss i bygg- och fastighetsbranschen att leva upp till. Men vi lägger gärna ribban ännu högre. Våra tankar om hållbarhet spänner över hela skalan – från ekonomi, till miljö och människa.

VI BYGGER FÖR LIVET. På Credentia antar vi gärna utmaningen att kombinera önskemål och drömmar med hållbarhet och kvalitet på bästa sätt. Vi har Svanens grundlicens och kan erbjuda svanenmärkta hus. Med egna hantverkare vet vi säkert att vårt tänk når ända ut i detaljerna. Därutöver har vi en nollvision vad gäller arbetsplatsolyckor och vi är certifierade enligt BKMA – byggbranschens system för krav på kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Läs mer om oss på credentia.se

CREDENTIA